

# 平成 28 年度 社会福祉法人関西中央福祉会

## 高齢部門事業計画

地域との密なつながりを意識し、地域住民が住み慣れた場所で生活し続ける事を可能にするため、在宅支援と施設との連携を意識します。

全事業所がつながりのあるサービスである事を認識し、ご利用者様・ご家族様はもちろん、地域、関係機関からも信頼され、選ばれ続ける事業所を目指します。

### ●各事業所共通事項

#### 《基本理念》

「暖かい気持ち」・「感謝の気持ち」でご利用者様の信頼に応え、満足いただけるサービスを目指します。

#### 《基本方針》

##### ・地域でつながる

地域社会との連携を深め、すべての人が地域で安心して生活を送る事ができる拠点施設である事を使命とします。

##### ・ひとりひとりを大切に

利用者様の個性を理解し。人格を尊重することで、ニーズと意向に沿ったサービスを提供します。

##### ・常に学ぶ

私たちは質の高いサービスを提供できるよう、常に学び、専門性の向上に努めます。

#### 《目指す方向》

- 1、職員一人ひとりが資源であることをお互いに認め合い、学び合って、介護サービスの向上を図る。
- 2、地域の利用者様にとって「価値あるサービス」の提供ができる組織づくりを行う。
- 3、専門職であることを意識し、日々の業務が慢性化することなくキャリアアップに努める。
- 4、施設サービス・在宅サービスの連携を強化することで「切れ目のない」サービス提供を実施する。
- 5、ボランティア・実習生などを積極的に受け入れ、地域社会との交流を進めていく。

## 《職員行動指針》

- 1、私たちは、法令遵守を第一に考えます。
- 2、私たちは、元気よく、笑顔を持って利用者の方々を支援します。
- 3、私たちは、明確な目標を揚げ、情熱をもって行動し、その現実を通して地域福祉従事者としての「生きがい・やいがい」を追い続けます。
- 4、私たちは、相手の気持ちになって考える姿勢を常に心がけます。
- 5、私たちは、使命とプライドを持って仕事に取り組みます。

### 1、事業目標

今年度は事業目標を次のように設定し、それぞれの事業所において事業を展開していきます。

#### ●各事業所共通

##### 1) 経営安定のための環境整備

新規事業も始まり、全ての事業者が情報を共有し、経営安定のためのサービス体制を整え利用者増と稼働率向上を目指します。

##### 2) 安全・安心の確保

明るく楽しい施設環境を提供し、施設内外においても安心して生活できる環境づくりの確保に努めます。

##### 3) サービス提供のための人材確保と資質向上

まずは人材を確保し、サービスの質の向上を目指すための教育や研修に取り組むほか、職員の地位安定に向けた環境整備を進めます。

##### 4) 感染症の発生・蔓延防止

1年を通し、感染症に関する情報を入手・周知するとともに、適切な予防策を講じ、発生及び蔓延を予防します。

##### 5) 事故防止対策

事故再発防止対策の検討及びリスクマネジメント研修等による職員の意識向上と環境整備に努めます。

##### 6) 苦情対策

職員全員で苦情や要望を受け、迅速な解決に努めます。

##### 7) 地域福祉向上と地域との関係強化

当法人が培ってきた地域との関係と施設環境を生かし、地域と施設が互いに協力し淀川区木川・田川地区での地域福祉の拠点としての役割を果たします。

#### 8) 防災

有災害時の備えた災害時マニュアルの点検・見直しと研修・訓練の実施等に努めます。

#### 9) 介護保険制度を理解した運営

介護保険の加算などを十分に行い、施設として適切な取り組み体制を整え、利用者様により良いサービス提供ができるように、職員研修（外部研修含む）などで職員広ひとりひとりのスキルアップや利用者の生活満足度を高める。